

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Francesca Cioni



Residenza: Via Vincenzo Polidori, 36 52100, Arezzo, Italia

Ufficio: Via del Trionfo, 21 52100, Arezzo, Italia

☎ 0575.343410 📠 339.6218635

✉ cioni.francesca70@gmail.com

✉ cioni.francesca70@pec.it

Skype: cioni.francesca

Sesso F | Data di nascita 05/07/1970 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE  
SI CONCORRE

Libera professionista. Specializzata in analisi e mappatura dei processi, risk management, pianificazione, programmazione e controllo con metodologia B.S.C., sviluppo di modelli organizzativi conformi a standard normativi volontari e cogenti.

## BREVE PRESENTAZIONE

Laureata in Economia a Firenze, ha conseguito il diploma di Master in Qualità e Organizzazione nelle P.M.I.. Ha conseguito il Master Universitario di II Liv. Presso l'Università di Pisa in Auditing e Controllo Interno\_Orientamento Enti e Aziende Pubbliche.

Auditor qualificato in conformità alle norme ISO 19011:2012 per ISO 9000 e ISO 14000.

Auditor qualificato ed esperto di modelli di organizzazione e gestione conformi al D. Lgs.vo 231/01.

Iscritta all'Elenco nazionale dei componenti degli Organismi indipendenti di valutazione della performance (articolo 6, commi 3 e 4, del decreto del Presidente della Repubblica del 9 maggio 2016, n. 105), fascia professionale 2 dal 13/02/2017.

Opera prevalentemente in società partecipate, enti territoriali, enti economici, enti pubblici. I principali ambiti di intervento: analisi organizzativa e di processo, mappature e KPI; progettazione ed implementazione di modelli organizzativi; auditing; la valutazione ed il controllo di gestione nella PA; sviluppo e monitoraggio del Ciclo della Performance. Attività di docenza.

Nel dettaglio:

*Check up; Analisi di processo ed organizzazione aziendale;*

*Controllo di gestione (in particolare nella P.A.);*

*Progettazione e sviluppo del Ciclo di pianificazione e controllo con metodologia Balanced Score Card;*

*Progettazione ed implementazione di sistemi di pianificazione e controllo in enti locali e territoriali ed economici;*

*Progettazione ed implementazione di sistemi di valutazione del personale ai fini della retribuzione accessoria;*

*Implementazione di Risk Management in ambito di Piani Anticorruzione ex. L. 190/2012 e ss.mm.*

*Definizione e controllo dei Programmi per la Trasparenza ai sensi del D.Lgs.vo 33/2013 e ss.mm.*

*Progettazione ed implementazione di Modelli organizzativi conformi alla normazione volontaria sulla base di standard internazionali (progettazione ed implementazione di sistemi gestionali UNI EN ISO 9001; 14001; SA 8000; OHSAS 18001; EMAS), ivi inclusi Sistemi di Controllo Interno (SCI) e di Internal Audit;*

*Progettazione ed implementazione di Modelli Organizzativi (MOG) ai sensi del D. Lgs. 231/01;*

*Progettazione ed implementazione di Modelli Organizzativi per l'ottenimento ed il mantenimento di autorizzazioni e/o accreditamenti Regionali in Sanità- Regione Toscana;*

*Sviluppo di modelli organizzativi per l'ottenimento di accreditamento regionale per operare in ambito di formazione e/o orientamento finanziato per agenzie formative ed Università.*

*Analisi costi prodotto finito prima e dopo l'immissione del prodotto sul mercato, tempi e metodi in aziende private;*

*Progettista per interventi su fondi regionali, nazionali ed europei con FSE-POR;*

*Rendicontazione FSE.*

## AMBITI DI INTERVENTO


**ESPERIENZA PROFESSIONALE  
INCARICHI IN ESSERE**

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

Dal 10/10/2017

**Autorità di bacino distrettuali delle Alpi Orientali; del fiume PO dell'Appennino Settentrionale**

Ente pubblico non economico

Incarico professionale di O.I.V. Monocratico\_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

Dal 23/01/2018

**Camera di Commercio IAA Venezia Giulia**

Ente territoriale

Incarico professionale di O.I.V. Monocratico\_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

Dal 24/01/2018

**Comune di Città di Castello**

Ente locale

Incarico professionale di O.I.V. Monocratico\_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

Dal 01/01/2018

**Tiemme -Toscana Mobilità -Spa**

Società partecipata

Incarico professionale di O.I.V. Membro\_ ai sensi del D.Lgs.vo 231/2001
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

Dal 16/03/2018

**Gruppo La Ferroviaria Italiana (LFI S.p.A. e TFT S.p.A.)**

Società non in controllo pubblico e socio unico di TFT S.p.A.

Incarico professionale di O.I.V. Membro\_ ai sensi del D.Lgs.vo 231/2001
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

Dal 15/05/2018

**SEMILLA S.p.A.**

Società privata, settore calzaturiero sub marche del lusso

Incarico professionale di O.I.V. Membro\_ ai sensi del D.Lgs.vo 231/2001
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

Dal 11/09/2015

**Comune di Montalcino**

Ente locale

NdV\_ Incarico professionale \_Presidente

Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.



- Date Dal 23/08/2018
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Quarrata**
  - Tipo di azienda o settore Ente locale
    - Tipo di impiego NdV componente\_ Incarico professionale
  
- Date Dal 24/04/2018
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Foiano della Chiana**
  - Tipo di azienda o settore Ente locale
    - Tipo di impiego NdV monocratico\_ Incarico professionale
  
- Date Dal 01/01/2005
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Aziende private diverse per erogazione di servizi nel campo dell'organizzazione, della pianificazione e controllo di gestione, gestione e valutazione del personale. Progettazione ed implementazione di modelli organizzativi di gestione conformi a normative volontarie ed obbligatorie. Responsabile di Audit Interni. Sviluppo di sistemi gestionali su Excel Avanzato per la definizione costo prodotti finito, analisi efficienza macchine, modellizzazione costi.
  - Tipo di azienda o settore Per la tipologia si veda l'**Allegato al CV**
  - Tipo di impiego Incarico professionale
  
- Date Dal 27/07/2016
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Abbadia San Salvatore**
  - Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
    - Tipo di impiego Incarico professionale
    - Principali mansioni e responsabilità Supporto nell'attività di controllo di gestione e ciclo della performance
  
- Date Dal 01/03/2018
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro **TELOS Management Consulting Srl Unip.**
  - Tipo di azienda o settore Società di consulenza
    - Tipo di impiego Incarico professionale
    - Principali mansioni e responsabilità Consulenza di direzione nell'ambito della progettazione, implementazione ed integrazione di Sistemi di Gestione; Modelli Organizzativi; Sistemi di pianificazione e controllo anche rivolti alla valutazione e misurazione nell'ambito del ciclo delle performance. Settore Servizi -Servizi sanitari.
  
- Date Dal 01/01/2011
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro **SIENA PARCHEGGI S.p.A.**
  - Tipo di azienda o settore Società in house providing partecipata dal Comune di Siena
    - Tipo di impiego Incarico professionale
    - Principali mansioni e responsabilità Consulenza di direzione nell'ambito della progettazione implementazione ed aggiornamento del Sistema di Gestione Integrato Qualità; Internal Audit e 231/01. Responsabile e membro degli Auditing Interni finalizzati al SCI; Sistema Gestione per la Qualità; e dal 2016 per il piano Anticorruzione adottato dall'Azienda (rif. **Allegato al CV**)



## ESPERIENZA PROFESSIONALE PREGRESSA

- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Dal 09/11/2016 al 31/12/2017
- CCIAA Venezia Giulia**
- Ente Territoriale
- Incarico professionale di O.I.V. Monocratico\_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- 
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Dal 05/12/2014 al 04/12/2017
- Comune di Foiano della Chiana (Ar)**
- Ente locale
- OIV Monocratico\_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- 
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- 26/04/2018; 03&07/05/2018
- AISA Impianti S.p.A.**
- Società partecipata
- Responsabile Gruppo di Audit interni UNI EN ISO 9001 e 14001, ed. 2015 OHSAS 18001:2007, settore EA 39
- 
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Dal 01/03/2017 al 30/06/2017
- AISA Impianti S.p.A.**
- Società partecipata
- Incarico Professionale per l'adeguamento del Sistema di Gestione Integrato agli schemi volontari UNI EN ISO 9001 e 14001, ed. 2015.
  - Responsabile del Gruppo di Audit interni UNI EN ISO 9001 e 14001, ed. 2015 condotti nel mese di giugno 2017
- 
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Dal 23/02/2011 al 14/07/2013
- Comune di Pienza**
- Ente locale
- Incarico Professionale OIV Monocratico\_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- 
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Dal 26/05/2016 al 05/04/2017
- Comune di Pienza**
- Ente locale
- Incarico Professionale OIV Monocratico\_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- 
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Dal 06/10/2016 al 17/02/2017
- Autorità di Bacino Fiume Adige**
- Amministrazione a composizione mista Stato Regioni
- Incarico professionale di OIV Monocratico Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.



- Date

Dal 11/09/2015 al 05/01/2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

**Ater Provincia di Roma**

Ente economico

Membro OIV, organo collegiale\_ Responsabilità ed Attività di cui al Regolamento OIV interno ATER
- Date

Dal 07/06/2016 al 31/12/2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

**Comune di Pitigliano** (in forma associata con Comune di Pienza)

Ente Territoriale

Incarico professionale di OIV Monocratico\_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- Date

Dal 15/07/2013 al 26/05/2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

**Comune di Pienza e Comune di Pitigliano** (in forma associata)

Ente Territoriale

Incarico professionale di OIV Monocratico\_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- Date

Dal 28/01/2016 al 27/10/2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

**CCIAA di Gorizia** (in forma associata con CCIAA di Trieste)

Ente Territoriale

Incarico professionale di OIV Monocratico\_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- Date

Dal 30/01/2015 al 27/10/2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

**CCIAA di Trieste**

Ente Territoriale

Incarico professionale di OIV Monocratico\_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- Date

Dal 14/10/2013 al 11/11/2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

**Comune di Castiglione d'Orcia**

Ente locale

Incarico Professionale OIV Monocratico\_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- Date

Dal 23/02/2011 al 14/07/2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

**Comune di PIENZA**

Ente locale

Incarico Professionale OIV Monocratico\_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- Date

Dal 01/01/2006 al 31/12/2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

**TELOS Consulting S.r.l.**



- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Società di Consulenza Aziendale  
 Incarico professionale  
 Consulenza di direzione nell'ambito della pianificazione strategica e del controllo negli Enti Territoriali, in particolare Enti locali e Camere di Commercio.  
 Ambiti di consulenza:

- progettazione, implementazione e sviluppo di BSC (Balanced Score Card),
- valutazione delle risorse umane,
- progettazione e sviluppo modelli di valutazione e controllo su Comuni, Province, partecipate pubbliche e CCIAA.

Dal 2010: Progettazione, implementazione e sviluppo di Sistemi di Misurazione e Valutazione in applicazione del D.Lgs 150/2009 (Decreto Brunetta) all'interno di Enti Territoriali in particolare CCIAA, Province e Comuni. (Si veda l'**Allegato al CV**)

dal 01/06/2006 al 31/07/2010

**PLASIS S.c.r.l.**

Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana  
 Incarico professionale  
 Direzione, coordinamento di agenzia e dei progetti formativi. Amministrazione societaria e di progetto. Rendicontazione di attività formative e progetti valere sul FSE. Per i dettagli e contenuti dei progetti vedi allegato A.

dal 15/09/2008 al 31/12/2009

**Facoltà di Economia Dipartimento degli studi aziendali e sociali**

Università degli Studi di Siena  
 Incarico professionale  
 Progetto multidisciplinare (ingegneria ed economia) per lo studio e lo sviluppo di business models applicati a due tipologie di servizi di TELECOM S.p.A.

dal 01/01/2005 al 30/06/2006

**GEOS S.r.l.** (società di Servizi di Confartigianato Arezzo)

Servizi alle imprese in ambito sicurezza luoghi di lavoro, ambiente, alimentari  
 Libera professione  
 Responsabile Area Qualità e Responsabile Amministrativo

dal 01/01/2000 al 31/12/2004

**QUASAR Consulting S.n.c.**

Società di consulenza  
 Collaborazione a progetto fino a dicembre 2003. Tempo indeterminato fino a dicembre 2004.  
 Consulente Senior

dal 01/01/2003 al 31/07/2003 e dal Gennaio 2004 al Luglio 2004

**UNIVERSITA' degli Studi di SIENA** V. Banchi di Sotto, 55 – 57100 Siena

Università degli Studi  
 Collaborazione Continuata e Continuativa  
 Coordinamento gruppi di lavoro ai Corsi di Studio (CdS) Universitari impegnati nel Progetto **V.A.I.** (Valutazione Attività Istituzionale) in collaborazione con la CRUI

dal Ottobre 1999 al Maggio 2000

**Consorzio Prisma** c/o ASCOM di Arezzo V. XXV Aprile, 12 – 52100 Arezzo



- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Consorzio Operatori Aree Pubbliche di ASCOM  
 Consulente per la redazione del Piano della Aree Pubbliche per Comuni della Provincia di Arezzo (Comune di Pratovecchio, Comune di Stia, Comune di Castiglion Fiorentino)  
 Responsabile di Commessa

dal Settembre 1999 al Dicembre 2000  
**ASCOM di Arezzo** V. XXV Aprile, 12 – 52100 Arezzo

Associazione di Categoria  
 Stage legato al Master in Qualità ed Organizzazione per le P.M.I.  
 Analisi flussi per la riorganizzazione del servizio di call center di ASCOM

dal Marzo 1998 al Novembre 1998  
**Facoltà di Economia, Università degli Studi di FIRENZE**

BORMIOLI ROCCO & FIGLI S.p.A.  
 c/o Unita produttiva di MONTERONI D'ARBIA (SI)  
 Stage in convenzione con l'Università degli Studi di Firenze  
 Gestione delle risorse umane, Gestione presenze ed elaborazione buste paga,  
 Programmazione lavori, preparazione lavori, CQ finale, gestione magazzino e livelli minimi di scorte e giacenze. Lavoro di back office del SGQ.

**DOCENZE**

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Titolo intervento
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Titolo intervento
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Titolo intervento
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Titolo intervento
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore

22 Novembre; 27 Novembre; 6 Dicembre e 31 Gennaio (15 dicembre e 17 gennaio in back office)

**Provincia di Siena**

Ente Territoriale  
 Incarico professionale di docenza sviluppando il Business Model Canvas  
**La valorizzazione dei processi della Stazione Unica Appaltatane: La cassetta degli attrezzi**

25 Settembre; 02 e 04 Ottobre 2018

**Provincia di Siena**

Ente Territoriale  
 Incarico professionale di docenza con Gruppo Maggioli  
**Il diritto alla Trasparenza e Adempimenti in carico alle Amministrazioni**

13 Novembre 2018

**Autorità di Bacino Distrettuale**

Ente Pubblico non economico  
 Incarico di docenza nell'ambito della Giornata della Trasparenza  
**Il diritto alla Trasparenza; la Prevenzione della corruzione e Ciclo delle Performance**

21 Dicembre 2017

**Comune di Montalcino**

Ente Territoriale  
 Incarico professionale di docenza  
**Trasparenza, quali obblighi per le Amministrazioni dopo il FOIA?**

12, 14 e 20 Settembre 2017

**AISA Impianti S.p.A.**

Società partecipata





- Tipo di impiego
  - Titolo intervento

Incarico professionale di docenza  
**Il Sistema Integrato QA&S in AISA Impianti S.p.A.: le novità introdotte dalle nuove ISO ed. 2015. Il Regolamento EMAS.**
  
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Titolo intervento

24 Aprile 2017  
**Università Europea di ROMA**  
 Università non statale  
 Incarico professionale di docenza  
**Strumenti del mercato mobiliare a supporto della pianificazione strategica**
  
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Titolo intervento

17 marzo\_11 Aprile 2017 (tot. 24 ore)  
**Confartigianato Imprese Arezzo**  
 Ente di formazione di Confartigianato Imprese Arezzo  
 Incarico professionale di docente  
**Gli strumenti a supporto della pianificazione strategica**  
 Corso di formazione residenziale presso ITALIANA ACCESSORI S.r.l. di Montevarchi, azienda di produzione di accessori per l'industria della confezione e alta moda.
  
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Titolo intervento

25 Ottobre 2016  
**IFOA sede BOLOGNA su incarico TELOS**  
 Ente di formazione UNION CAMERE REGIONE EMILIA  
 Incarico professionale di relatore  
**Il ciclo della performance: indicatori complessi e di outcome**
  
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Titolo intervento

10 Giugno 2014  
**IFOA sede BOLOGNA su incarico TELOS**  
 Ente di formazione UNION CAMERE REGIONE EMILIA  
 Incarico professionale di relatore  
**Piano della Performance, gestione del Piano in corso d'anno e la Relazione sulla Performance. Esercitazioni.**
  
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Titolo intervento

14 Marzo 2015  
**Amministrazioni Comunali di Cortona e Foiano della Chiana**  
 Ente Locale  
 Incarico professionale di relatore  
**Il ciclo della performance tra trasparenza ed anticorruzione**
  
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Titolo intervento

29 giugno 2011  
**TELOS Consulting s.r.l.**  
 Società di Consulenza  
 Incarico professionale di relatore  
**Lo sviluppo della Riforma Brunetta negli Enti locali: Il check up e sviluppo di piani di miglioramento nei sistemi di pianificazione e controllo**
  
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Titolo intervento

A.A. 2009/2010  
**Facoltà di Ingegneria, C.d.L. Ingegneria Gestionale**  
 Università degli Studi di Siena  
 Incarico professionale di insegnamento  
**Seminari di integrazione e supporto alla didattica per il corso "Politica e Strategia**





aziendale” –Prof.ssa Elena Giovannoni

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

IV° Ed. A.A. 2008/2009

**MASTER MAR (Acqua&Rifiuti)** Pianificazione Gestione e Controllo del Settore Idrico e del settore rifiuti. Master universitario di I Liv, durata annuale Università degli Studi di Siena, Facoltà di Economia

- Tipo di impiego
- Titolo intervento

Incarico professionale di insegnamento

**AREA AZIENDALE “Gestione e misurazione della Qualità-Strumenti e metodologie per l’innalzamento dei livelli di qualità dei servizi”**

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Titolo intervento

A.A. 2008/2009

**Facoltà di Ingegneria, C.d.L. Ingegneria Gestionale**

Università degli Studi di Siena

Incarico professionale di insegnamento

**Seminari di integrazione e supporto alla didattica** per il corso “Politica e Strategia aziendale” –Prof.ssa Elena Giovannoni

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

II° Ed. A.A. 2006/2007

**MASTER MAR (Acqua&Rifiuti)** Pianificazione Gestione e Controllo del Settore Idrico e del settore rifiuti. Master universitario di I Liv, durata annuale Università degli Studi di Siena, Facoltà di Economia

- Tipo di impiego
- Titolo intervento

Incarico professionale di insegnamento

**AREA AZIENDALE “Le certificazioni di Qualità nei servizi pubblici”**

**ISTRUZIONE**

• DOTTORATO DI RICERCA

Vincitrice e successivamente rinunciataria, nel settembre 2009, del concorso di ammissione alla scuola di dottorato in Economia e Governo Aziendale –XXIV ciclo- sede amministrativa Università di Siena a.a. 2008/2009.

- QUALIFICA DI AUDITOR in conformità alla 19011:2012 per Sistemi di Gestione Aziendale

Dal 2000 superamento dell’esame per la qualificazione a **Lead Auditor** di terza parte (40 ore), riconosciuto dal Registro CEPAS (corso 40 ore). Mantenimento in qualifica negli anni.

Qualifica come Lead Auditor per Sistemi di Gestione per la Qualità u.s. 17.02.2017 presso **CERTIQUALITY S.r.l.**

*“La nuova edizione della norma ISO 9001:2015 e aggiornamento per Auditor” (8 ore).*

Qualifica come auditor per Sistemi di Gestione Ambientale

dd. 23.11.2017 presso **DNV-GL “Environmental Assessor Modulo 2 AICQ SICEV” (24 ore).**

- QUALIFICA DI ESPERTO ed AUDITOR modelli organizzativi 231/2001

**CERTIQUALITY S.r.l.** Via Gaetano Giardini 4 Milano  
10-11-12 e 20 febbraio 2014

**Auditor esperti 231/01 di modelli di organizzazione e gestione (40 ore)**

Corso riconosciuto dall’Organismo di Certificazione delle competenze professionali AICQ SICEV a seguito di superamento di due prove di esame quale esperto di modelli organizzativi ed auditor di modelli organizzativi 231/01

- QUALIFICA PROFESSIONALE ADDETTO AL SISTEMA QUALITA’ Regione Veneto

Vincitrice dell’unica borsa di studio messa a bando sul territorio nazionale dal Corriere Lavoro (n. 29 del 27/07/1998). Corso Organizzato da **AGORA’ S.r.l.** di Verona (Agenzia



Formativa Privata) tra ottobre 1998 e giugno 1999. Qualifica Professionale in "Addetto al Sistema Qualità" riconosciuto dalla Regione Veneto

- MASTER II livello

Anno accademico 2017/2018 Università degli Studi di Pisa, Dipartimento Economia e Management .

**"Auditing e Controllo Interno – Orientamento Enti e Aziende Pubbliche"**

- MASTER PRIVATO

Diploma di Master in Qualità ed Organizzazione per le P.M.I. (II ed.) erogato da C.T.Q. S.r.l. di Poggibonsi, 1999.

- LAUREA

Laurea in Economia e Commercio (a.a. 1996/1997) conseguito in data 18/02/1998 presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Firenze con discussione di una tesi in Storia Economica. Voto 101/110.

- SCUOLA MEDIA SUPERIORE

Liceo Scientifico "F. Redi" Arezzo (a.s.1988/89) voto 50/60

## FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	7 e 8 Giugno 2018
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<b>Associazione Italiana di Valutazione Scuola Nazionale "Valutazione delle performance nella PA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo</li> </ul>	<i>V ed. del CORSO RESIDENZIALE "L'elenco nazionale degli OIV: aggiornamento metodologico e laboratori di sperimentazione negli Enti Pubblici"</i>
Qualifica conseguita	Attestato di frequenza (12). Esame per l'ottenimento di 18 crediti formativi a valere sull'iscrizione nel registro Nazionale OIV
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	20 Novembre 2017
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<b>Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione</b> (Perugia)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo</li> </ul>	Misurare e valutare la Performance nella PA. Novità e nuove regole per gli OIV
Qualifica conseguita	Attestato di frequenza (ore 5)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	17 Ottobre 2017
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<b>Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione</b> (Perugia)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo</li> </ul>	<b>Gli incarichi esterni nella PA Alessandro Cairo</b>
Qualifica conseguita	Attestato di frequenza (ore 5)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	19 Giugno 2017
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<b>Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione</b> (Perugia)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo</li> </ul>	<b>Il nuovo Testo Unico del Pubblico Impiego e le novità per la valutazione della performance. Organizzazione e gestione del personale nella PA dopo i decreti attuativi della riforma Madia</b> <i>Arturo Bianco</i>
Qualifica conseguita	Attestato di frequenza ( 6 ore)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	08 Febbraio 2017
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<b>Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione</b> (Perugia)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo</li> </ul>	<b>Affidamenti diretti alle società in house alla luce del nuovo codice dei contratti e</b>



<p>Qualifica conseguita</p>	<p><b>collegamento con il D.Lgs. n. 175/2016</b> Attestato di frequenza (8 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	<p>24 Giugno 2016</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Titolo</li> </ul>	<p><b>Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione</b> (Perugia)</p> <p><b>Il Fondo 2016: costituzione, tetto e taglio del fondo 2016, l'inserimento delle risorse variabili; la contrattazione e le procedure di contrattazione.</b></p>
<p>Qualifica conseguita</p>	<p>Attestato di frequenza (6 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	<p>3,10,17 novembre; 1,10,15 e 22 dicembre 2015</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Titolo</li> </ul>	<p><b>ASSOSERVIZI S.r.l.</b> (Arezzo)</p> <p><b>Corso Excel Intermedio Avanzato</b></p>
<p>Qualifica conseguita</p>	<p>Attestato di frequenza (24 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	<p>17 Novembre 2015</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Titolo</li> </ul>	<p><b>Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione</b> (Perugia)</p> <p><b>La valutazione delle Performance nella PA</b></p>
<p>Qualifica conseguita</p>	<p>Attestato di frequenza (8 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	<p>21 Aprile 2015</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Titolo</li> </ul>	<p><b>TI FORMA S.r.l.</b> Firenze</p> <p><b>Le nuove linee guida in materia di anticorruzione e trasparenza: il superamento del Piano Nazionale Anticorruzione e la proroga dei termini di adempimento</b></p>
<p>Qualifica conseguita</p>	<p>Attestato di frequenza (8 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	<p>13 marzo 2015</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Titolo</li> </ul>	<p><b>CENTRO STUDI ENTI LOCALI S.r.l.</b> San Miniato (PI)</p> <p><b>Tracciabilità flussi finanziari e Documento unico di regolarità contributiva</b></p>
<p>Qualifica conseguita</p>	<p>Attestato di frequenza (6 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	<p>21 gennaio 2015</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Titolo</li> </ul>	<p><b>CENTRO STUDI ENTI LOCALI S.r.l.</b> San Miniato (PI)</p> <p><b>Avcpass/Anac: il nuovo sistema per la verifica dei requisiti delle imprese che partecipano ad appalti pubblici. Aspetti pratici e punti critici nell'operatività del sistema</b></p>
<p>Qualifica conseguita</p>	<p>Attestato di frequenza (6 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	<p>14 gennaio 2015</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Titolo</li> </ul>	<p><b>CENTRO STUDI ENTI LOCALI S.r.l.</b> San Miniato (PI)</p> <p><b>Regolamento Interno per l'affidamento e l'esecuzione di forniture e servizi in economia</b></p>



<p>Qualifica conseguita</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Titolo</li> </ul>	<p>Attestato di frequenza (6 ore)</p> <p>16 maggio 2014  <b>CENTRO STUDI ENTI LOCALI S.r.l.</b> San Miniato (PI)</p> <p><b>Le procedure ad evidenza pubblica per l'affidamento di servizi e forniture</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Titolo</li> </ul> <p>Qualifica conseguita</p>	<p>Settembre-Dicembre 2013  <b>CENTRO STUDI ENTI LOCALI S.r.l.</b> San Miniato (PI)</p> <p><b>Adempimenti in materia di trasparenza ed appalti pubblici nelle società partecipate con particolare riferimento alle società in house</b></p> <p>Attestato di Frequenza (24 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>6 Novembre 2013  <b>TI FORMA S.r.l.</b> Firenze</p> <p><b>Piani Anticorruzione e Modelli Organizzativi 231 nelle società a partecipazione pubblica</b></p> <p>Attestato di Frequenza (5 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>23 Settembre 2013 e 1 ottobre 2013  <b>REFORM S.r.l.</b> Pisa</p> <p><b>Anticorruzione e Trasparenza: contenuti nuovi adempimenti e responsabilità per le P.A. a seguito della L.190/2012 e del D. Lgs. vo 33/2013</b></p> <p>Attestato di Frequenza (12 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>25 gennaio 2013  <b>REFORM S.r.l.</b> Pisa</p> <p><b>LE NOVITA' PER IL PERSONALE: la legge di stabilità per il 2013, la legge anticorruzione e la contrattazione decentrata</b></p> <p>Attestato di Frequenza (4 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>25 ottobre 2012  <b>Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione</b> Firenze</p> <p><b>La spending review ed il rafforzamento dei controlli negli Enti Locali</b></p> <p>Attestato di Frequenza (6 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>19 settembre 2011  <b>TI FORMA S.r.l.</b> Firenze</p> <p><b>I reati ambientali nel D. Lgs 231/01 alla luce del D.Lgs. 07/07/2011 n° 121</b></p> <p>Attestato di Frequenza (4 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>Febbraio 2009  <b>TI FORMA S.r.l.</b> Firenze</p> <p><b>D. Lgs 231/01 _Nuovi reati presupposto</b></p>



- Qualifica conseguita Attestato di Frequenza (8 ore)
- Date a.a. 2007/2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **STUDIO META & ASSOCIATI S.r.l.** Via dei Mille n° 3 40121 Bologna
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Formazione sul nuovo sistema regionale degli standard professionali, formativi e di certificazione**
- Qualifica conseguita Cod. Progetto 15257 – Ob. 3 Asse C mis. C1 approvato dalla Regione Toscana. Registrato in data 09/09/2008. Attestato di Frequenza
- Date 17 e 18 Maggio 2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **FUTURA EUROPA snc** Via A. Solari 23 20144 Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Finanziamenti europei 2007-2013 fondi strutturali e finanziamenti diretti**
- Qualifica conseguita Attestato di Frequenza
- Date Dicembre 2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Università degli Studi di Siena – Centro Studi**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Il modello di autovalutazione (CAMPUS ONE) per le Attività Didattiche Universitarie e la sua applicazione**
- Qualifica conseguita Attestato di partecipazione
- Date Ottobre 2001 – Dicembre 2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Istituto Sviluppo Professionale S.r.l.** (Agenzia Formativa Privata di Bologna)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Gestione finanziaria dell'impresa
- Qualifica conseguita Attestato di frequenza

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Competenze comunicative

- Possiedo ottime competenze relazionali derivanti dalle esperienze lavorative in contesti organizzativi diversi
- Ottime competenze comunicative trasversali per i diversi livelli gerarchici interfacciati nei contesti lavorativi

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di lavorare per obiettivi nel rispetto dei tempi
- Capacità di lavorare in gruppo, grazie ai numerosi progetti partecipati
- Capacità di programmazione e controllo del lavoro di gruppo
- Capacità di delega e controllo

Competenze professionali

- Project Management mediante l'utilizzo di schede di pianificazione e programmazione attivate nei diversi contesti operativi per portare avanti l'attività progettuale di servizio professionale .



Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente Avanzato	Utente Avanzato o	Utente Avanzato	Utente base	Utente Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

- Ottimo utilizzo del pacchetto office ed in particolare di Excel Avanzato per lo sviluppo di SW gestionali per le BSC.
- Ottimo utilizzo di Power Point.

Altre competenze

- Cucina, ricamo
- Pattinaggio, nuoto, sci

Patente di guida

Categoria B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

A cura di A. Riccaboni, C. Busco, A. Bacci, G. Del Medico "La Balanced Scorecard per l'attuazione della strategia nelle Pubbliche Amministrazioni. Teoria, casi ed esperienze." anno 2008. Autore CAPITOLO 2 " *Balanced Scorecard e Sistemi di Gestione per la Qualità: Collegamenti ed integrazioni*".

Incarichi

Membro della commissione pari opportunità della Provincia di Arezzo dal 19/05/2010 fino al 19/05/2015.

Socia dell'**Associazione Italiana di Valutazione**, partecipante al Gruppo Valutazione nella PA.

Membro della Commissione per l'attribuzione delle Progressioni Economiche Orizzontali, Categoria D, **Comune di Foiano della Chiana**, anno 2018.

ALLEGATI

- **Allegato al CV** (da richiedere se di interesse)

Attestazioni

Attesto sotto la mia responsabilità ex DPR 445/2000 e smi, i titoli di studio posseduti nonché le esperienze lavorative e professionali maturate. Autorizzo al trattamento dei dati personali ex Regolamento UE 2016/679 e D. Lgs. 196/2003

Data 26/07/2019

Firma:

(firmato Francesca Cioni)